



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ashram Mallorca

Liebe Gäste, liebe Teilnehmerinnen, liebe Teilnehmer

bitte lesen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch. Sie ergänzen die gesetzlichen Regelungen und werden Inhalt unserer Vereinbarungen, die im Falle Ihrer Buchung zwischen uns, Ashram Mallorca, und Ihnen zustande kommen.

1. Regelungsgegenstand

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte von ASHRAM MALLORCA nachfolgend „Anbieter“ genannt, mit ihrem Vereinbarungspartner, nachstehend „Kunde“ genannt. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht.

2. Vereinbarungen

Mit der Buchung nimmt der Kunde die vorangegangenen Vereinbarungen verbindlich an. Die Buchung kann schriftlich, per E-Mail, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Die Vereinbarung kommt nur durch die schriftliche, telefonische oder per E-Mail vorgenommene Bestätigung des Anbieters zustande. Die Vergabe der Teilnahmeplätze oder eine Einzelzimmernutzung erfolgt nach dem Prinzip „first come, first serve“. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Ist ein Termin ausgebucht, so wird dies in Folge einer Buchungsanfrage bekanntgegeben.

3. Leistungen, Vergütungen

3.1. Der Umfang der vereinbarten Leistungen sowie die Höhe der Vergütung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots sowie aus den Angaben in der Buchungsbestätigung. Bei Abweichungen zwischen den Angaben im Angebot und in der Buchungsbestätigung gelten die Angaben in der Buchungsbestätigung.

3.2. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung von 50 % des Reisepreises oder der Teilnahmegebühr innerhalb von 3 Tagen fällig und zu zahlen. Die Anzahlung wird auf den Gesamtpreis angerechnet. Mit der erfolgreichen Anzahlung ist der Platz fest reserviert und zugesagt. Sollte die Anzahlung, nach einer Zahlungserinnerung per E-Mail, nicht in der genannten Zahlungsfrist erfolgen, kann von Seiten des Anbieters die Platzreservierung und die Buchung selbst, ohne weitere Ansprüche seitens des Kunden, wieder aufgehoben werden.

3.3. Der Restbetrag des Gesamtreisepreises ist spätestens 30 Tage vor Reise-/Teilnahmebeginn fällig und zahlbar, sofern feststeht, dass die Reise durchgeführt wird, insbesondere ASHRAM MALLORCA nicht mehr von der Reisevereinbarung zurücktreten kann. Wurde der fällige Restbetrag nicht oder nicht vollständig bezahlt, kann ASHRAM MALLORCA nach erfolgloser Mahnung und angemessener Fristsetzung zur Zahlung von der Vereinbarung zurücktreten und den Kunden mit Rücktrittskosten belasten.

4. Leistungs- und Preisänderungen

4.1. Änderungen und Abweichungen einzelner Leistungen oder Angebote von dem Inhalt der Vereinbarung, die nach der Vereinbarung notwendig werden und die vom Anbieter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind dem Anbieter gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichun-



gen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Der Anbieter wird den Kunden von notwendig gewordenen Leistungsänderungen oder –abweichungen unverzüglich in Kenntnis setzen.

4.2. Der Umfang der vereinbarten Leistungen von ASHRAM MALLORCA ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit der für die betreffende Reise geltenden Leistungsbeschreibung der Reise/Angebote auf der Internetseite www.ashram-mallorca.com.

4.3. Der Anbieter behält sich vor, im Fall der Erhöhung z.B. von Transferkosten oder Tourismusegebühren, die dem Anbieter entstehenden Mehrkosten bis zum vereinbarten Reiseternin an den Kunden weiterzuberechnen.

4.4. Wird auf den Wunsch des Kunden von ASHRAM MALLORCA ein **individueller** Aufenthalt organisiert, so ergibt sich die Leistungsverpflichtung von ASHRAM MALLORCA ausschließlich aus dem konkreten Angebot an Sie und der entsprechenden Buchungsbestätigung.

4.5. Sofern ASHRAM MALLORCA besondere Preisvergünstigung aufgrund besonderer persönlicher Umstände gewährt hat oder gewähren will (Arbeitslosigkeit, Firmen-/Gruppentarif), kann die Gewährung oder die Fortsetzung der Gewährung dieser Preisvergünstigungen von der Vorlage einer für den Vergünstigungszeitraum geltenden Nachweises abhängig machen. ASHRAM MALLORCA ist berechtigt, nach erfolgloser Fristsetzung zur Vorlage eines solchen Nachweises, die mindestens zwei Kalenderwochen betragen muss, anstelle der besonderen Preisvergünstigung den regulären Preis zu verlangen und einzuziehen.

5. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

Der Anbieter ist nicht verantwortlich für die Unterrichtung der Reisenden über die Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderung vor Reiseantritt. Die diesbezügliche Unterrichtung der Reisenden obliegt dem Kunden.

6. Rücktritt durch den Kunden, Stornobedingungen, Ersatzperson & Umbuchungen

6.1. Tritt der Kunde von der Vereinbarung zurück, kann der Anbieter Ersatz für die getroffenen Reisevorkerhungen und seine Aufwendungen verlangen, wobei sich die Höhe der Entschädigung nach dem Reise-/Teilnahmepreis unter Abzug des Wertes der gewöhnlich ersparten Aufwendungen sowie dessen, was sie durch gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung der Leistungen erwerben kann, bestimmt. Dabei kann ASHRAM MALLORCA eine pauschalierte Entschädigung in Prozent des Reise-/Teilnahmepreises, orientiert an Ihrem Rücktrittszeitpunkt, wie folgt verlangen:

- Bis 30. Tage vor Reiseantritt: 50 % des Preises (Anzahlung)
- ab 30. bis 7. Tage vor Reiseantritt: 75 % des Preises (25% der Restzahlung wird erstattet)
- ab 6. Tag bis zum Anreisetag und bei Nichterscheinen: 100 % des Preises oder die Teilnahmegebühr sind nicht mehr erstattungsfähig

Bei einer Stornierung ab 30 Tage vor Reiseantritt, durch eine schwerwiegende Krankheit des Kunden selbst oder bei einem Todesfall innerhalb der eigenen Familie, ist ein Nachweis des Kunden zu erbringen. ASHRAM MALLORCA behält sich auf Kulanz vor, nach eingehender Prüfung und auf freiwilliger Basis, dem Kunden nach Absprache einen alternativen Reiseternin ohne Mehrkosten anzubieten. Dem Kunden steht es frei schriftlich nachzuweisen, dass ASHRAM MALLORCA ein Schaden überhaupt nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als der berechneten Pauschalen entstanden ist. Wir empfehlen den Abschluss einer **Reiserücktrittsversicherung**.



6.2. Eine Stornierung der Reise **vor einer getätigten Anzahlung** ist grundsätzlich kostenfrei möglich, sofern sich aus dem Angebot oder der Buchungsbestätigung nicht etwas anderes ergibt.

6.3. Die Wochen-Retreats sind ausschließlich weiblichen Kunden vorbehalten. Der Kunde kann bis zum Reisebeginn **eine weibliche Ersatzperson** stellen. ASHRAM MALLORCA kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn er den besonderen Reise-/Teilnahmeerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Der in der Vereinbarung eintretende Reisende und Sie haften gegenüber ASHRAM MALLORCA als Gesamtschuldner für den Reisepreis und sämtliche durch den Eintritt des Dritten entstehende Mehrkosten.

6.4. Der Kunde kann die Reise umbuchen. Werden von ASHRAM MALLORCA nach der Vereinbarung Umbuchungen (d. h. Änderungen des Reiseterrains, der Unterkunft oder des Transfers) vorgenommen, so wird dies dem Kunden diese Umbuchung kostenfrei angeboten. Umbuchungen sind ausschließlich bis zum 30. Tag vor Reisebeginn möglich. Danach sind Umbuchungen nur nach vorherigem Rücktritt von der Vereinbarung unter den oben genannten Bedingungen und bei gleichzeitiger Neuanmeldung durch den Kunden möglich.

6.5. Sollte ein Reiseterrain oder Workshop/Kurs abgesagt werden (z.B. Krankheitsausfall des Dozenten) erstattet der Anbieter dem Kunden die Kosten der angebotenen Leistung zu 100%. Für darüber hinaus gehende Kosten (z.B. Flug, Hotel, Transfer o.ä.) kommt der Anbieter nicht auf.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen, Workshops oder weitere Aktivitäten, die ordnungsgemäß angeboten wurden, infolge z.B. vorzeitiger Rückreise, wegen Krankheit oder aus anderen Gründen, die vom Kunden zu vertreten sind, nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch Ihrerseits auf anteilige Rückerstattung.

8. Rücktritt und Kündigung durch ASHRAM MALLORCA

8.1. ASHRAM MALLORCA kann bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl von der Vereinbarung zurücktreten, wenn sie in der jeweiligen Reiseausschreibung die Mindestteilnehmerzahl beziffert sowie den Zeitpunkt angegeben hat, bis zu welchem die Rücktrittserklärung dem Reisenden vor dem vereinbarten Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss, und in der Buchungsbestätigung die Mindestteilnehmerzahl und spätestes Rücktrittsfrist nochmals angegeben und deutlich lesbar auf diese Angaben hingewiesen hat. Tritt ASHRAM MALLORCA zurück, so erhalten Sie die auf den Reisepreis geleisteten Zahlungen unverzüglich zurück.

8.2. ASHRAM MALLORCA kann ohne Einhaltung einer Frist die Vereinbarung aufheben/kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung durch ASHRAM MALLORCA nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maß vereinbarungswidrig verhält, dass eine Fortsetzung des Vereinbarungsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder zum Ablauf einer Kündigungsfrist mit ihm unzumutbar ist. Dabei behält ASHRAM MALLORCA den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen oder ähnliche Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihr von den Leistungsträgern gut gebrachten Beträge.



9. Mitwirkungspflichten

9.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Reisenden über deren Obliegenheit, Beanstandungen unverzüglich vor Ort anzuzeigen, vor Reiseantritt ordnungsgemäß zu unterrichten.

9.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Kenntnis von Mängeln, die ihm selbst oder durch Beanstandungen von Reisenden vor Ort bekannt werden, unverzüglich an einen Vertreter des Anbieters vor Ort weiterzuleiten. Dort ist innerhalb angemessener Frist um Abhilfe zu ersuchen. ASHRAM MALLORCA kann die Abhilfe verweigern, wenn sie unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. ASHRAM MALLORCA kann in der Weise Abhilfe schaffen, dass sie eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung erbringt.

9.3. Es obliegt dem Kunden, vor der Reise ggf. unter Einbeziehung fachkundigen ärztlichen Rates selbst zu prüfen und überprüfen zu lassen, ob eine Teilnahme an den Kursen mit seiner jeweiligen körperlichen Verfassung vereinbar ist und diese die auf der Reise vorgesehene Aktivitäten zulässt.

9.4. Der Reisende ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen über die Schadensminderungspflicht mitzuwirken, eventuelle Schäden möglichst zu vermeiden oder nach Eintritt gering zu halten.

10. Haftung, Haftungsbeschränkungen, Verjährung

10.1. Der Anbieter haftet dem Kunden für die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistungen.

10.2. Die Nutzung aller Einrichtungen, Workshops, Retreats und Aktivitäten (z.B. Wanderungen) erfolgt auf eigene Gefahr der Kunden. Für die von Kunden mitgebrachten Gegenstände, insbesondere für Wertgegenstände und Kleidung, übernimmt ASHRAM MALLORCA keine Haftung.

10.3. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter dem Kunden nur bei Verletzung wesentlicher Pflichten (Kardinalspflichten). Im Übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbeschränkung auch im Falle eines Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen gilt.

10.4. Schadensersatzansprüche gegenüber dem Anbieter wegen unerlaubter Handlung und bei Körperschäden sind auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens begrenzt.

10.5. Ansprüche wegen nicht vereinbarter Leistung müssen innerhalb von vier Wochen nach der vereinbarten vorgesehenen Beendigung der Reise/Teilnahme gegenüber dem Anbieter geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieser Frist ist die Geltendmachung von Ansprüchen ausgeschlossen.

10.6. Der Rückgriff des Kunden auf den Anbieter wegen Gewährleistungsansprüchen des Reisenden ist ausgeschlossen, wenn der Reisende es schuldhaft unterlassen hat, den Mangel unverzüglich vor Ort anzuzeigen oder wenn der Kunde seine Mitwirkungspflichten aus Ziffer 9 verletzt hat und der Anbieter deshalb keine Möglichkeit zur Abhilfe hatte.

10.7. Ein Schadensersatzanspruch gegen den Anbieter ist insoweit beschränkt oder ausgeschlossen, als aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist.



10.8. Die vereinbarten Ansprüche des Kunden verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise/Teilnahme der Vereinbarung nach enden sollte.

11. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit es für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung der Reisevereinbarung und für die Kundenbetreuung erforderlich ist. Wir halten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die allgemeinen Bestimmungen ein. Dies gilt auch für alle personenbezogenen Daten (Vor- und Zuname, Anschrift, Wohnort mit / ohne Anschrift, E-Mail-Adresse), die der Kunde uns überlassen hat. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre gespeicherten Daten abzurufen, über sie Auskunft zu verlangen, sie ändern oder löschen zu lassen. Mit einer Nachricht an be@ashram-mallorca.com können Sie der Nutzung oder Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung widersprechen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht Spaniens unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, behalten die übrigen Bedingungen gleichwohl Gültigkeit und die Wirksamkeit der Reisevereinbarung bleibt unberührt. Auf das gesamte Vereinbarungs- und Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und ASHRAM MALLORCA findet ausschließlich spanisches Recht Anwendung.

12.3. Eine Aufrechnung oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden ist nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen zulässig.

12.4. Soweit der Kunde Kaufmann oder juristische Person des privaten oder des öffentlichen Rechtes oder eine Person ist, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland hat, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von ASHRAM MALLORCA vereinbart.

12.5. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten bereit, die der Kunde unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> findet. ASHRAM MALLORCA nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil und ist auch nicht verpflichtet, an solchen Verfahren teilzunehmen. Ein internes Beschwerdeverfahren existiert nicht.

(Stand Februar 2017)